

## **Gode råd om hus - klage på håndverkertjenester og rettshjelp**

I de foregående artiklene har jeg gjennomgått de viktigste reglene tilknyttet en huseiers engasjement av en håndverker. Heldigvis går det dette som regel bra. I denne artikkelen skal jeg redegjøre for hva du som huseier kan gjøre når du er misfornøyd.

Innleie av en håndverker, det være seg snekker, elektriker, rørlegger osv, er ikke gratis og for mange vil prisen være avgjørende for hvem man velger å engasjere. Når du velger håndverker bør du likevel også ta hensyn til om vedkommende person eller firma har en bransjetilknytning og om han er forsikret.

Dersom håndverkeren er medlem av en bransjeforening, vil du som forbruker ofte kunne sende klagen til denne foreningen dersom du er misfornøyd og få den behandlet der. Det finnes i tillegg lokale bransjeforeninger. I Narvik er i alt 30 firma eller personer tilknyttet Narvik Håndverkerforening som har egen klagenemnd. Om du som forbruker ønsker å klage over et arbeid som er utført av et av medlemmene kan du og håndverkeren således velge å la klagenemnden behandle saken.

At håndverkeren er forsikret er også en trygghet for deg som huseier. En slik forsikring innebærer ikke bare at du er sikret oppgjør for eventuelle mangler, men også at du kan fremme saken direkte overfor forsikringsselskapet.

I tillegg har du som huseier også muligheten til å fremme en klage ovenfor Forbrukerrådet. Det regionale Forbrukerrådet, som ligger i Bodø, vil forsøke å megle fram en løsning ved å kontakte håndverkeren direkte. Ved å besøke Forbrukerrådets hjemmeside: [www.forbrukerportalen.no](http://www.forbrukerportalen.no), og klikke deg inn på "slik klager du" under sentrale temaer, kan du benytte deg av forbrukerrådets klageveileder. Ved å svare på spørsmål, oppretter veilederen brevet for deg. Alt du behøver å gjøre er å fylle inn opplysningene som mangler.

Dersom en minnelig løsning ikke oppnås har du muligheten å bringe saken inn for Forbrukertvistutvalget (FTU). Forbrukertvistutvalgets vedtak er bindende for partene dersom saken ikke bringes inn for de ordinære domstolene innen 4 uker etter at vedtak ble fattet. FTU's vedtak har således samme virkning som en dom.

Dersom saken er komplisert og nødvendiggjør befaring og avhør av vitner mv, er FTU ikke like egnet. I slike saker vil det derfor være nødvendig å bringe saken inn for de ordinære domstolene.

Dersom tvisten medfører kostnader til sakkyndig, advokat, domstol osv, kan du kreve disse erstattet av håndverkeren så sant du får fullt medhold av domstolen. Dersom du bare vinner fram med deler av kravet vil du som regel måtte dekke egne omkostninger. Det samme gjelder dersom saken får en minnelig løsning før

domstolen avgjør den. I slike tilfeller vil du kunne ha god nytte av din rettshjelpforsikring.

Hvis du er eier av en enebolig har du som regel også tegnet en villaforsikring. Er du eier av en borettsleilighet eller eierseksjon hvor selve bygningen er forsikret av borettslaget/sameiet, har de aller fleste også tegnet en innboforsikring. Alle er vel kjent med at slike forsikringer sikrer deg mot en lang rekke skader på eiendommen samt tap av løsøre. Det du kanskje ikke visste er at den sammen forsikringen også sikrer deg mot tap som følge av kostnader til advokat, domstol, sakkyndige med mer som oppstår i forbindelse med at du er involvert i en tvist angående eiendommen.

I likhet med de fleste andre forsikringsordninger har også rettshjelpforsikring en egenandel. Den kan variere fra selskap til selskap men pr. i dag opererer de fleste selskapene med en grunnandel på kr. 4 000,- og en tilleggsandel på 20 % av det overskytende. Det vil si at dersom de totale omkostningene beløper seg til kr. 50 000,-, vil din egenandel utgjøre kr. 4 000,- pluss 20 % av kr. 46 000,-, totalt kr. 13 200,-.

Dette var min siste artikkel i serien om håndverkertjenester. I de følgende artikler vil jeg ta for meg utleie av fast eiendom.