

Gode råd om hus - Håndverkertjenesteloven

I de foregående artiklene har jeg gitt en innføring i de viktigste reglene som gjelder ved salg av fast eiendom. I kommende artikler vil jeg ta for meg hvilke regler som gjelder når en huseier engasjerer en håndverker for å få utført vedlikehold, reparasjon, ombygging osv. på fast eiendom.

Mens det tidligere var mer vanlig å utføre slike arbeider selv har stadig strengere krav fra myndighetene samt en generell økning i velstanden gjort det mer oppportunt å engasjere fagkyndige håndverkere. Det har derfor vært en stadig tiltagende økning i forbrukeres anvendelse av snekkere, rørleggere, elektrikere osv. I og med denne utviklingen oppstod det etter hvert også et behov for å lovregulere forholdet mellom forbruker og håndverkere. Inntil da var forholdet dem imellom nemlig utelukkende regulert av avtale og ulovfestet rett. Av denne grunn ble "Lov om håndverkertjenester m.m. for forbrukere" vedtatt i 1989.

Som det fremgår av lovens navn gjelder den kun der det inngås avtale mellom en forbruker og en håndverker. Hvorvidt man skal betegnes som forbruker avgjøres ikke av ditt yrke, men av om bestillingen av en håndverker er gjort i egenskap av privatperson eller som en del av næringsvirksomhet. En snekker som engasjerer en rørlegger til å utføre arbeid på egen bolig eller hytte vil således anses som en forbruker. Det motsatte vil være tilfelle dersom rørleggeren ble engasjert i forbindelse med ombygningsarbeider som snekkeren utførte for en tredjeperson.

Loven gjelder heller ikke dersom forbrukeren benytter seg av bekjentskap eller venner selv om han belønner arbeidet med penger eller varer og selv om vedkommende person ellers driver virksomhet som håndverker.

Selv om jeg i de følgende artikler vil begrense framstillingen til håndverkerarbeid på fast eiendom, er ikke loven begrenset på samme måte. Om du bestiller reparasjon av bil, båt, motorsykkel eller får installert varmepumpe gjelder den samme loven.

Vi nordmenn synes å være i en særstilling sammenlignet med våre naboer og Europa for øvrig mht. våre boliger. Ikke bare er vi villig til å betale enorme summer for boligen vår, vi går deretter straks i gang med å anvende store beløp på oppussing med mer. Denne utviklingen har formelig eksplodert de senere år; også i Narvik. Som et resultat, er det i dag rett og slett mangel på håndverkere innenfor mange næringer. Dette gir grobunn for useriøse aktører og mange forbrukere opplever at arbeidet som skal utføres blir forsinket fordi håndverkeren har påtatt seg for mye arbeid. Som en konsekvens blir vi som advokater stadig oftere vitne til tvister i slike saker. Disse tvistene kan imidlertid unngås dersom både håndverkeren og forbrukeren kjenner de regler som gjelder på området.

Det som det oftest skorter mest på er selve avtalen som ligger til grunn mellom forbrukeren og håndverken. I neste artikkel vil jeg gi enkle råd om hva du som forbruker bør tenke på når du engasjerer en håndverker og hva du må forsikre deg om kommer med i avtalen.